

## Domácí a léčebný řád

Vážení lázeňští hosté,

přicházíte se léčit do lázní se zaměřením na léčení horních a dolních cest dýchacích, nemocí kožních, potíží krevního oběhu, duševních poruch, zhoubných nádorů, poruch látkové výměny a žláz s vnitřní sekrecí. Bez Vaší aktivní účasti a spolupráce by léčení nebylo úspěšné, a proto Vás žádáme, abyste se důkladně seznámili s lázeňským Domácím a léčebným řádem. Přinášíme Vám v něm souhrn základních pokynů a informací potřebných pro Váš pobyt.

1. Při prvním vstupu na pokoj proveďte vizuální kontrolu a nahláste případné poškození vybavení pokoje na příslušnou recepci.
2. Rozsah lázeňské péče Vám určí ošetřující lékař na základě diagnózy a Vašeho aktuálního zdravotního stavu. Před začátkem i v průběhu léčení jej informujte o případných zdravotních potížích. Stanovenou dobu léčení je nutno dodržet. Případné změny provádí pouze lékař.
3. K zajištění nutné lékařské pomoci prioritně slouží zdravotní služba v lázeňském domě Priessnitz (na tel.č. 118) denně po celých 24 hodin a dále pak v lázeňském domě Bezruč (na tel.č. 318) v závislosti na aktuálním obsazení lázeňských domů. Zdravotnická služba v dalších lázeňských domech je v průběhu dne zajištěna telefonním spojením, v noci pak přítomností zdravotního personálu na LD Priessnitz.
4. Léčebné procedury Vám budou načasovány do celkového programu Vašeho pobytu. **Na léčebné procedury chodíte včas a dodržujete jejich rozpis.** Procedury jsou na základě pevného časového rozvrhu stanoveny všem klientům, proto v případě Vašeho zpoždění nelze garantovat poskytnutí procedury. Nevyčerpané procedury nelze nahradit. Změny Vám může povolit pouze ošetřující lékař. Změny na vlastní žádost jsou zpoplatněny dle platného ceníku.
5. Špatnou snášenlivost procedur či náhlou nevolnost během procedury okamžitě oznamte zdravotnickému personálu na příslušném pracovišti, popř. použijte signalizační zařízení. Na procedurách se řiďte pokyny obsluhujícího personálu. Není přípustné zahájit čerpání procedury bez vědomí obsluhujícího personálu nebo v rozporu s pokyny pro bezpečné absolvování procedury.
6. Dietní stravování je součástí léčby, proto Vás prosíme o dodržování rad a pokynů dietní sestry. Časy podávání jídel jsou uvedené v jídelně a je nutné je dodržovat dle pokynů obsluhujícího personálu. Vstup do jídelny je možný pouze s platným stravovacím průkazem. Přicházejte, prosím, včas a ve vhodném společenském oděvu. Mimo výdejní dobu Vám bude strava vydána pouze z důvodu změny načasování procedur lékařem. Odnášená jídla, nádobí a drobného inventáře z jídelny není dovoleno. Odnesený inventář z jídelny je účtováno klientům dle platného ceníku.
7. Při příjezdu obdržíte na recepci pokyny k pobytu, ubytování, lékařské prohlídce a stravování.
8. **Lázeňský průkaz noste stále s sebou.** Při jednání se zaměstnanci lázní (žádosti o potvrzení, žádost o nemocenskou - „lístek na peníze“, ošetření na pohotovosti v areálu lázní apod.), předkládejte vždy Váš lázeňský průkaz. Pokud jej nemáte vystavený, předložte, prosím, svůj průkaz totožnosti.
9. V ubytovacích a společných prostorách lázeňských domů mějte ohled ke svým spolubydlícím a ostatním klientům, **dodržujte klid.** Nerušte je hlasitým poslechem rádií a televizorů, udržujte pořádek a čistotu.
10. Lázeňské domy se otevírají v 6.00 hod. ráno a zavírají se ve 23.00 hod. večer. Klienti v pracovní neschopnosti a klienti ZP na léčení jsou povinni, být v léčebně již od 22 hod. Noční klid je stanoven od 23.00 do 6.00 hod. Noční klid se vztahuje na společné i veřejné prostory. Personál konající službu má právo kontroly.
11. Před odchodem z pokoje např. na vyšetření k lékaři, na procedury, stravu, vycházku nebo jinou aktivitu, zavřete, prosím, okna, vypněte spotřebiče, zastavte vodu. Pokud jste si neuschovali peníze a cenné věci do placené úschovy hotelu v Příjímací a ubytovací kanceláři na pokladně, uschovejte si je do uzamykatelného trezoru na pokoji, pokud je na vašem pokoji uzamykatelný trezor zřízen. Před odchodem z pokoje nezapomeňte trezor a dveře pokoje zamknout a klíče si vzít sebou (pokoje s kartovými zámky se zamykají automaticky po zavření dveří). Při nedodržení těchto pokynů lázně nenesou odpovědnost za ztrátu peněz ani Vašich věcí z pokoje.
12. Informace o praní a žehlení prádla, používání el. spotřebičů apod. Vám sdělí recepce.
13. **Sušení prádla není dovoleno na balkonech a oknech pokojů.** Za tímto účelem používejte buď sušáky, nebo k tomuto účelu vyhrazené místnosti. Zapůjčení a pronájem věcí, např. žehlicí prkno, žehlička, pračka apod. je možný na recepcích. Při poškození bude účtována náhrada škody zapůjčené poškozené věci.
14. Všechny televizní programy, které jsou v našem regionu k dispozici, jsou trvale naladěny v nejlepší kvalitě. Žádáme tímto klienty, aby se nesnažili o jejich další ladění.
15. Pokud požadujete výměnu ručníku nebo osušky, odložte je na podlahu v koupelně, pokojská zajistí výměnu.
16. Z důvodu snížení možnosti krádeže **uzamykejte pokoj** při každém odchodu. Doporučujeme zamykat pokoj i během přítomnosti. Avšak v zájmu vaší bezpečnosti neponechávejte klíč (především přes noc) v zámku dveří! Znemožníte tím přístup do pokoje v případě Vaší nevolnosti nebo náhlé havárie v objektu.
17. **Větrání pokojů v zimním období** provádějte pouze krátce a intenzivně. Je zakázáno ponechávat dlouhodobě otevřená okna včetně ventilaček.
18. Při odchodu z lázeňského domu odevzdejte klíče na recepci, netýká se kartových zámků (pokud je v budově). Pokud plánujete vycházku či výlet mimo areál lázní, číňte tak v rámci svých fyzických schopností. Nezapomeňte si, prosím, sebou vzít mobilní telefon. Číslo svého telefonu nahláste na recepci.
19. **Parkování osobních vozidel** v obytné zóně je možné pouze na vyhrazených stáních na základě karty, kterou je možno zakoupit na recepci. K dispozici je centrální parkoviště za hotelem Priessnitz za úhradu stanoveného poplatku. Pod lázeňských domem Mír na parkovišti C, taktéž za úhradu stanoveného poplatku. Pro klienty s platným průkazem ZTP/P jsou parkovací místa vyhrazena zdarma. Autobusům i osobním vozidlům je v období od 1. 10. do 30.4. vyhrazeno bezplatné parkoviště pod Penzionem Gräfenberg. V době od 1. 5. do 30. 9. je parkování na parkovišti Gräfenberg zpoplatněno dle platného ceníku PLL a. s. Krátkodobé zaparkování za účelem vyložení a naložení věcí při ubytování či odjezdu je možné dobu 30 minut zdarma. Případné nedodržení dopravního značení a způsobu parkování může vést i k odtažení vozidla.

