

## POLITIKA KVALITY

Platná pro období 2020 až 2022

- Systém zabezpečení kvality je vytvářen podle normy ISO/9001:2015. Požadavky normy jsou detailně řízeny organizačními postupy zavedené v celé společnosti PLL a.s..
- Stanovení specifikací kvality a přezkoumání schopnosti společnosti vyhovět zákazníkům při přijetí jakéhokoli požadavku je prováděno podle dokumentovaných postupů všemi kompetentními úseky.
- Vrcholové vedení společnosti se zavazuje všechny procesy a činnosti neustále zlepšovat, stanovením možných rizik, pravidelnou analýzou, monitorováním a měřením procesů, jež vychází především z potřeb, požadavků, přání a očekávání zákazníka.
- Správnost, účinnost a efektivnost systému zabezpečení kvality je pravidelně prověřována vedením společnosti, vždy s ohledem na zákazníka a možnosti společnosti.
- Cílem společnosti je zpřístupnit přírodní léčivé zdroje lázní co největšímu počtu klientů s důrazem na zachování kvality životního prostředí v místě.
- Používání tradičních Priessnitzových léčebných metod doplněných o nové léčebné metody a o nové poznatky navazující na tradici zakladatele lázní Vincenze Priessnitze a jeho snahu soužití člověka s přírodou.
- Cílem společnosti je maximální uspokojení požadavků zákazníků, získání jejich důvěry a dlouhodobého přátelství.
- Vrcholové vedení společnosti se zavazuje budovat vysoký stupeň firemní kultury, motivovat zaměstnance ke kvalitním výkonům, podporovat jejich osobní i profesní rozvoj.
- Priessnitzovy léčebné lázně a.s. podporují neziskové organizace, zájmová a občanská sdružení a mládež v regionu Olomouckého kraje.



Ing. Roman Provazník  
ředitel společnosti