

POLITIKA KVALITY

Platná pro období 2026 až 2028

- **Systém zabezpečení kvality je vytvářen podle normy ISO/9001:2015. Požadavky normy jsou detailně řízeny organizačními postupy zavedené v celé společnosti PLL a.s..**
- **Stanovení specifikací kvality a přezkoumání schopnosti společnosti vyhovět zákazníkům při přijetí jejich oprávněných požadavků je prováděno podle dokumentovaných postupů všemi kompetentními úseky.**
- **Vrcholové vedení společnosti se zavazuje všechny procesy a činnosti neustále zlepšovat, stanovením možných rizik, pravidelnou analýzou, monitorováním a měřením procesů, jež vychází především z potřeb, požadavků, přání a očekávání zákazníka.**
- **Správnost, účinnost a efektivnost systému zabezpečení kvality je pravidelně prověřována vedením společnosti, vždy s ohledem na zákazníka a možnosti společnosti.**
- **Cílem společnosti je zpřístupnit přírodní léčivé zdroje lázní co největšímu počtu klientů s důrazem na zachování kvality životního prostředí v místě.**
- **Používání tradičních Priessnitzových léčebných metod doplněných o nové léčebné metody a o nové poznatky navazující na tradici zakladatele lázní Vincenze Priessnitze a jeho snahu soužití člověka s přírodou.**
- **Cílem společnosti je maximální uspokojení požadavků zákazníků, získání jejich důvěry a dlouhodobého přátelství.**
- **Vrcholové vedení společnosti se zavazuje budovat vysoký stupeň firemní kultury, motivovat zaměstnance ke kvalitním výkonům, podporovat jejich osobní i profesní rozvoj.**
- **Priessnitzovy léčebné lázně a.s. podporují neziskové organizace, zájmová a občanská sdružení a mládež v regionu Olomouckého kraje.**



Ing. Roman Provazník
ředitel společnosti